

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス こどもオーケストラ

公表日 2024年 11月 26日

利用児童数 2024年 11月 25日

回収数 27 (77%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				・広々のびのびできる	引き続き十分なスペースが確保された状態で支援が提供できるよう努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3				体制変更等ありましたが、継続して支援の質を向上させられるよう、十分な職員配置に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27					特性に応じ、必要な環境調整や、視覚化など、必要な配慮を実施してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				・いつ来てもすがすがしい場所です。	各種ツールの消毒、支援ルームの清掃を徹底し、気持ちよく来所いただけるよう環境保全に努めます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27				・よく理解してもらっています	多角的な視点を培い、お子様の特性に応じた支援が提供できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					継続して計画書に基づき、段階に応じたプログラムの提供ができるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					多職種による評価を基に、継続してお子様への段階に応じた計画を作成し、支援に携わらせていただきます。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27					お子様や、保護者様を取り巻く環境に少しでも寄り添えるよう、各種関係機関との連携や、家族支援等のサポートを提供してまいります。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	27					支援前に各児童の計画を確認し、支援を提供しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27					お子様の負担にならない範囲で、少しずつ変化を着けながら、経験の幅を広げられるよう努めてまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	5	15	・こどもと先生とマンツーマンなので放課後児童クラブなどの交流は今の所はないです。	支援形態の都合上、交流の機会は地域イベントへ参加する程度となっています。支援として交流する機会は未定です。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				・いつも丁寧に説明してもらっている	制度上のご不明点や、変更については、回答可能な限りお伝えするよう心掛けております。
	13 「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					福祉制度を使われている方も、初めての方へも、説明させていただき、不明な点は都度確認させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		4		「ペアトレ」としては未実施ですが、保護者様の同席が可能な形とし、支援内容や目的の説明に努めてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27					体調や、ライフサイクルに応じた状態の変化など、生活背景を意識して支援にあたるよう心掛けております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	1			・安心しています。	保護者様に同席頂きながらの支援や、家族支援などの相談の場を設けております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27				・心強いです。	生活背景や、学校園での様子、得意不得意の把握に努め、支援を提供するよう心掛けております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2		7	・保護者会の開催はありました。きょうだい同士の交流の機会はまだないです。	不定期ではありますが、保護者カフェを2回開催しました。定期的な開催には至っておりませんが、今後も開催できればと考えております。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27				・迅速かつ適切です。	相談体制については、契約時にご説明させていただき、可能な限りご意向に合わせた相談支援の場を提供できるよう努めております。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27				・行き届いた配慮を感じる	今後とも円滑かつ柔軟な意思疎通が図れるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			9	・ホームページ、SNSの発信は私自身が見ていないので分かりません。 ・ホームページの更新、いつも楽しく読んでます。	公式HPとInstagramがございます。多くの方に見ていただけるよう、周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			2		関係機関連携にあたっては、必ずご同意を得てから情報の共有を行っております。今度とも留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1		2		各種マニュアルについては、保護者スペースの本欄にございます。必要に応じ、都度お声がけいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3		11		訓練や研修は、毎月実施しておりますが、実施状況がお伝えできていないかと思えます。周知できるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			1		今後とも可能な限り事故やそのリスクを減らしていけるよう、必要な措置を講じてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			2		基本的にインシデント等が発生した際には、すぐにその場でご報告させていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27				・子どもオーケストラで運動や遊びが大好きで「今日は〇〇する～」と毎週楽しみにしています。 ・大変安心している。	今後とも、安心安全に、様々な機会へチャレンジできるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				・楽しい様子。	今後とも楽しみに通所していただけるよう、資質向上に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				・非常に満足です。	今後とも、より良い支援が提供できるよう、努めてまいります。