

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス こどもオーケストラ							
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27					引き続き、十分な支援が提供できるスペースの確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	2				安心してご利用いただけるよう、十分な職員配置に努めてまいります。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	2				ピクトグラムやホワイトボードなどの必要な視覚的サポートは引き続き配備してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27					引き続き、利用児童とその家族が過ごしやすい環境の維持に努めます。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25			2		各児童の特性のみではなく、性格や成育歴も含め、必要な支援内容を取り入れていただけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27					引き続きご理解の頂ける支援の提供に努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27					引き続きご理解の頂ける支援の提供に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているだと思いますか。	27					引き続きご理解の頂ける支援の提供に努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25			2		その日の状態に応じ、難易度や活動内容など、支援計画の範疇で、臨機応変に変更しています。ご理解いただけるよう、説明に努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	1		1		目標によっては、一貫した評価や、継続が望ましい活動もあるため、都度説明に努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	15		6	6	趣味が同じ子どもさんと一緒に組んでいたり、息子の色々な面を引き出す子どもさんと組んでいたりありがとうございます。	支援として交流の場を設けることは難しいため、現時点では予定をしておりません。ただし職員が outward ことはあります。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27				不安だったことを尋ねた時に、とても丁寧に寄り添って説明していただいて不安が減った。	契約内容、制度、加算、提供できる支援の内容など、引き続き安心してご利用いただけるよう説明に努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27					必ず計画に対し、ニーズを踏まえた背景と目的、内容をご説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23			4		厚労省の定めるペアレント・トレーニングとしては実施できていませんが、コアエレメントなど利用者のサポートに繋がる部分は適宜療育開示とともに伝えするよう努めてまいります。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	25	2				可能な限り状態把握、課題感の共通理解に努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27					引き続き資質の向上およびその還元に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27					引き続き支援の質の向上に努めます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	2		6		実情として定期的な交流の場は、設けることができておらず、不定期に留まります。安定して提供できるよう、職員体制の確保に努めます。

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27					引き続きチームとして必要な援助につなげられるよう努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					引き続き本人とその家族の意向を受け止め、支援に繋がるよう努めてまいります。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		7		連絡体制については、アプリ等のご要望を伺っております。準備に時間を要しておりますが、日常支援に支障が無い範囲で、準備に努めます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27					引き続き個人情報保護の周知徹底を職員間で実施してまいります。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	1		4		各種マニュアルは保護者スペースに配備していますが、内容の説明は不十分な箇所もあるかと思います。安心してご利用いただけるよう、説明してまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		9		支援形態上、利用者が居ない時間帯で職員間での実施となっております。周知しきれていないため、説明してまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		2		器具の点検と安全留意に努めていますが、時にヒヤリハットに繋がることもあります。再発防止を徹底します。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27					引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	27				親子ともに安心です。	引き続き安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	27					引き続き訓練要素が強くなり過ぎないよう努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	27				とてもありがとうございます。 子どもの障害特性を理解して下さっているので安心してお願いできます。	引き続き支援の質の向上に努めます。